



SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELECONTROLLO

Informativa per il trattamento di dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito "GDPR"), desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti, o in possesso dell'Amministrazione, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuto il Comune di Tavagnacco (di seguito "Comune") e suoi responsabili esterni ed incaricati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il **Titolare del trattamento** è il Comune di Tavagnacco, nella persona del legale rappresentante Sindaco protempore, con sede in Tavagnacco, Piazza Indipendenza 1, 33010
e-mail: sindaco@comune.tavagnacco.ud.it - PEC: tavagnacco@postemailcertificata.it

Responsabile Protezione Dati (DPO)

Il Comune di Tavagnacco ha nominato come Responsabile per la protezione dei dati (di seguito "DPO") lo Studio Legale Avv. Paolo Vicenzotto, Corso Garibaldi 4 - G - 33170 Pordenone (PN) contattabile all'indirizzo mail dpo@studiolegalevicenzotto.it.

Responsabile esterno del trattamento

Il Servizio di telesoccorso e telecontrollo verrà coordinato e gestito, per conto del Comune di Tavagnacco, dalla società Televita S.p.A. con sede in Piazza San Giovanni n. 6 a Trieste - C.F. e P.I. 00566630323, contattabile al nr. 040/7786111. Tale società è stata nominata dal Comune di Tavagnacco, ai sensi dell'art. 28 GDPR, Responsabile esterno del trattamento.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI E CATEGORIA DI APPARTENENZA

I dati personali raccolti direttamente tramite l'utente o suoi familiari saranno trattati esclusivamente per il corretto ed efficace svolgimento del servizio di teleassistenza e per l'accesso alla struttura "Abitare Possibile". Tali dati saranno inoltre trattati per finalità che rientrano nei compiti istituzionali dell'Amministrazione o per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento.

Le indichiamo di seguito, in maniera più specifica, le finalità nell'ambito delle quali il Titolare e/o il Responsabile esterno Televita Spa tratterà i suoi dati personali:

- gestione di dispositivi di teleallarme nell'ambito del servizio di Telesoccorso/Teleassistenza che prevede: verifica tipologia allarme; attesa risposta da sistema vivavoce; contatto telefonico se possibile con l'utente; reperimento, in caso di necessità, di caregiver/familiari da inviare a domicilio; attivazione, se del caso, di ulteriori risorse, anche di pronto intervento, fino alla conclusione dell'emergenza;
- gestione di colloqui telefonici nell'ambito del servizio di Telesoccorso/Teleassistenza: effettuazione di chiamate di contatto settimanali nel giorno e ora concordati con l'utente;
- aggiornamento della scheda utente per i servizi citati;
- gestione dei rapporti amministrativi di rendicontazione del servizio all'Ente committente o di fatturazione.

Per svolgere in maniera efficace il servizio, il Titolare ed il Responsabile esterno dovranno necessariamente trattare dati personali comuni (anagrafici, di contatto, ecc) e particolari così come definiti dall'art. 9 GDPR (in particolar modo saranno necessari i dati relativi allo stato di salute). Potranno essere quindi somministrati questionari o documenti che richiederanno informazioni sul suo stato di salute (patologie, allergie, ecc). Il trattamento di tali dati è obbligatorio per l'esecuzione dei servizi convenuti.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica che legittima i trattamenti di cui sopra è costituita dall'art. 6 par. 1 lett. B e C del GDPR. In relazione ai dati particolari, inoltre, il trattamento è lecito in quanto *"necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento o dell'interessato in materia di (...) sicurezza sociale e protezione sociale, (...) in presenza di garanzie appropriate per i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato"* (rif. Art. 9 par. 2 lett. B GDPR).

DESTINATARI DEI DATI

Durante lo svolgimento del Servizio, Titolare e Responsabile esterno potranno comunicare i suoi ed informazioni personali a:

- soggetti determinati, incaricati dal Comune di Tavagnacco della fornitura di servizi (anche strumentali) necessari all'esecuzione dei servizi di Telesoccorso/Teleassistenza, quali, a titolo esemplificativo, operatori dei servizi, personale addetto all'elaborazione dati ed alla gestione degli archivi e della banca dati, medici, assistenti sociali;
- Azienda Sanitaria e Regione FVG esclusivamente in caso di necessità.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI EXTRA UE

Il Titolare del trattamento non trasferirà i Suoi dati personali in Paesi terzi che non appartengono all'Unione Europea. La medesima garanzia è stata imposta al Responsabile esterno Televita Spa ed agli eventuali sub-fornitori.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I suoi dati personali saranno conservati per tutta la durata di esecuzione del Servizio e, in ogni caso, per il tempo necessario a fornire prova dell'attività erogata, per dare riscontro ad eventuali esercizi di diritti in sede amministrativa o giudiziale e secondo la normativa vigente (almeno 10 anni dalla cessazione del servizio).

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 679/2016, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica dei dati errati, l'integrazione di quelli incompleti e la cancellazione dei dati qualora siano decorsi i termini di prescrizione fiscali e non siano in corso azioni esecutive di recupero crediti;
- d) ottenere la limitazione del trattamento, qualora eccedente i limiti di legge;
- e) opporsi al trattamento, salvo che sussistano motivi legittimi per la prosecuzione dello stesso;
- f) proporre reclamo a un'Autorità di Controllo qualora il trattamento sia stato svolto non in conformità al GDPR. (www.garanteprivacy.it)

I diritti potranno essere esercitati semplicemente contattando il Titolare o il DPO del Comune di Tavagnacco tramite i recapiti succitati.

Per presa visione dell'Informativa,

Data _____

Firma _____
(nome e cognome)